

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	イルカ児童園池袋教室				公表日	年	月	日		
					利用児童数	年	月	日	回収数	14
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1					療育室の扉は開閉ができませんので、運動イベントや行事等は、広々と身体が動かせるように工夫しています。また、国の基準に沿ってスペースを確保しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14						基準配置以上の職員を配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		2			絵カードや仕切りの工夫を行い、お子様が困らないように支援をしております。駐輪場やエレベーター付近が狭いので、いつもお手間をかけております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1			療育プログラムに沿って支援を提供しております。特にABA療法は職員でも定期的に研修を実施する等、力を入れております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			2			個別支援計画書に記載し、計画面談時に保護者様にご説明をさせていただいております。家族支援に関しては、相談面談や家庭訪問等実施しているご家庭もあります。今後ぜひご活用頂ければと思います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			1件未記入有の為回答合計 1 1		個別支援計画書の課題に沿って支援を提供しております。日々小さな変化を見逃さず、固定化しないように工夫をしております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	1	3	まだ回数が少ないので経験していませんが、これからある予定だと思います。	姉妹園との交流は以前ありましたが、現在は実施しておりません。今後機会があれば企画していきたいと思っています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2		3	通所してから間もないのでわかりません。	子育てサポートを利用し、実際の支援現場を見る事が出来ます。また、研修会等はご希望があれば開催する事も出来ますので、遠慮なくお知らせください。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					いつもポジティブな言葉を沢山いただけて育児に前向きになれる。	ありがとうございます。私たちも保護者様からポジティブな言葉を頂く事があり、とてもうれしく思っております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3		3	通所してから間もないのでわかりません。	保護者会に関しては、年に1回開催に行っております。また、親子参加の行事にて保護者同士の交流が持てるように工夫しております。きょうだい向け支援に関しては、現在実施しておりません。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				お迎え時に色々お話しくださりコミュニケーションがとれていると思います。	ありがとうございます。毎回ご利用者様の成長と一緒に感じられるように、FBを大事にしております。お伝え出来ない事等は、計画面談時や相談面談にて詳細をお伝えできる機会もございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		2	訓練の実施についてはまだわかりません。	年に2回程度、事故防止・緊急時対応等のマニュアルに沿って職員での訓練を実施したり、研修を行ったりしております。今後もお子様の安全には気を付けて教育を提供していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	訓練の実施についてはまだわかりません。	避難訓練は月1回行っております。防災頭巾をかぶる練習をしたり、時には防災館に足を運んで一緒に見学をする事もあります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				いきしぶりなどなどは初回からないです。	いつも送迎のご協力ありがとうございます。今後もお子様が登園を楽しみにできるように努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			本当にイルカが大好きなようで、イルカに持って行く物も家でも大切にしています。二コ二コで登園しています。	励みになる言葉ありがとうございます。持ち物を大切にしている心が育っている事、笑顔で感情を表現してくれる事等、感動いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				幼稚園や保育園ではなく、療育の場が毎日通園できる場である事に大満足しています。通所2ヶ月で沢山の事ができるようになり親の負担も少なくなっています。子どもの大きい成長があり嬉しく思います。通えてよかったです。	ありがとうございます。次年度は開所の曜日がある事、大変心苦しく思っております。今後も、ご利用者様・ご家族様に満足していただけるように、職員一同努めてまいります。